



第三章 班級隱形人

— 孤獨兒學生的案例與輔導

001

壹、她的故事

「張華，你為什麼不參加隔宿露營？隔宿露營可以跟同學一起做很多事，很好玩！」

「我知道！」張華點點頭，回答的聲音小到老師聽起來都很費力。

「是爸爸媽媽不讓你去？還是有其他困難。需不需要老師幫忙？」

「老師，你幫不上忙的。」張華沒說出來，只在心裡頭自言自語。

如果上課只有老師在台上講，多好！靜靜的坐著、聽課、畫重點、抄筆記，偶而發個呆，一節課很快就打發了。最怕老師說要分組討論、更怕老師叫她們自己找夥伴合作報告，連烹飪課這種新鮮有趣的課她都不愛。因為，張華永遠是全班分完組後落單的那一個。

總羨慕其他女同學下課時可以和好朋友嘻嘻哈哈地去上廁所、逛合作社。而自己連生理痛想找個同學去健康中心都不知向誰開口，還是老師發現張華痛到全身冒冷汗，才請隔壁同學陪著去找護士。回教室的路上好想向同學說謝謝，話卻吞在嘴巴裡。

別人的青春是彩色的、熱鬧的；自己的青春卻是黑白的、冷清的。孤獨一點一滴啃噬著張華稚嫩的心。

貳、問題主訴

一、主要問題

- (一) 社會互動技巧不足。
- (二) 人際關係不良。

二、伴隨問題

- (一) 與同儕互動欠佳，缺乏良好友伴關係，很難融入團體。
- (二) 常藉故身體不舒服請假，導致功課也漸漸落後。
- (三) 生活單調，越來越靜默退縮，越來越沒有自信。
- (四) 不知如何處理孤獨的感覺，越來越想避開群體，越來越焦慮。





參、背景分析

一、家庭史

爸爸媽媽都在工廠上班，爸爸常加班到 9 點才回家，媽媽 6 點下班後趕著回家照顧張華和念小五的弟弟。

二、生長史

因為爸媽都在上班，為了省下保母費，張華和弟弟小時候都是在鄉下讓阿嬤照顧長大，平均一個月爸媽回家探望姊弟一次，直到念大班才陸續接回爸媽身邊。因此和阿嬤比較親暱，與父母的親密感則較不足。張華很乖，可以一個人看故事書玩玩具，弟弟比較好動霸道，媽媽總要張華幫忙照顧弟弟，有紛爭時也要張華讓著他。

三、就學史

幼稚園時，因為剛從鄉下來到都市，很不習慣，加上在鄉下都講台語，念課文時不免多了些臺灣國語腔，同學聽了總笑她，久而久之張華就越念越小聲，甚至只是動動嘴巴，不發出聲音。張華放學都準時回家，也都會先做完功課，只是遇到不會的問題也不知道要問誰。媽媽雖忙著家事，總會親自簽聯絡簿，從幼稚園到國小，老師從沒有特別要和家長連繫溝通的地方，因為張華始終是安靜不惹事的乖小孩。國中一年級成績在班上中上左右，國二開始請病假次數漸增，成績也退步不少。



肆、個案發展分析

一、身體發展

中等身材，身高體重與一般學童無太大差異。

二、語言發展

個性溫和內向，有委屈或心中有話，不敢對父母師長講。在公開場合很少說話，即便私下和老師說話聲音也很小，不太能表達自己想法。字體工整，表達方面還算流暢，但多為簡單的敘述句，也很少有自己的看法。

三、認知發展

由於無法帶著愉悅的情緒，課程學習自然受影響，上課安靜偶而發呆神遊，學業成績由中上掉到中下。

四、社會發展

在班上幾乎沒有朋友，和同學互動交流的機會也不多，每到要分組活動時總焦慮自己又要落單，孤單的感覺越來越嚴重。在家裡和弟弟的互動也止於生活瑣事的簡單應對，且幾乎都是扮演退讓照顧者的角色，較少交心的機會。

五、情緒發展

個性怕生，連委屈都不知如何排解，也不知該爭取自己的



權益。不順心時只能忍受或偷偷掉淚，聯絡簿從沒有透露心情。偶而打電話給阿嬤也只是聊天閒話家常。

六、道德發展

乖巧聽話不惹事。

伍、輔導策略

對個人來說，良好的人際關係，能使生活和諧愉快，容易得到別人的助力，工作事業較能順利成功。不良的人際關係，使人覺得孤獨、寂寞，甚至阻礙健康、工作與事業的發展。對團體來說，人際關係則是團結的基礎。

面對班上的孤獨兒，老師首先應診斷分析學生的人際問題是個人特質的缺點或是個人與群體缺乏時空上接近的機會亦或團體的疏離氣氛，再針對問題給予適當的處理。

張華個性上較為內向，加上從小與父母分開，和父母的互動不多，父母的關懷和引導較為欠缺，和弟弟的相處又僅為照顧者而非友伴，造成人際關係的學習不足。來到都市讀幼稚園時的不愉快經驗讓張華更為害羞封閉。不管在家中或學校，張華內向的特質都沒有機會透過後天的引導或環境的調整得到改善。進入青春期的同儕認同的需求更為殷切，因此，張華需要積極協助改善她的人際關係。



表三 孤獨兒的輔導策略

輔導策略	實施方式	輔導目標
運用各種管道蒐集 <u>張華</u> 的人際網絡訊息	1. 對班級學生進行有計劃的觀察。利用上課、午餐時刻或下課休息時間，定時或不定時的觀察學生的行為舉止，增加對班級學生互動模式及生態的了解。 2. 請輔導老師實施社交行為量表，瞭解班上學生互動生態。 3. 找學生聊聊，蒐集更完整的資訊。 4. 以電訪或面談的方式與<u>張華</u>家長聯繫。	● 瞭解問題 ● 尋找可協助<u>張華</u>的有力資源 ● 讓父母知道老師的關心 ● 讓父母了解<u>張華</u>因人際關係欠佳所引發的問題急需協助 ● 讓父母了解老師將進行的策略並配合實施
增加人際互動的機會	1. 選定班上較為和善開朗且願意協助<u>張華</u>的同學A。 2. 請<u>張華</u>與A同學每天固定時間到辦公室幫老師做些雜事，例如：清點作業簿、洗茶杯等。一方面指導<u>張華</u>做事的技巧；一方面可藉此有話題和<u>張華</u>聊聊。更重要的是讓<u>張華</u>開始建立友伴關係。 3. 在聯絡簿上表達感謝<u>張華</u>對老師的協助。	● 建立師生良好互動關係，增加<u>張華</u>對老師的熟悉和信任度 ● 增加<u>張華</u>與其他同學接觸的機會 ● 讓<u>張華</u>練習社交技巧
與家長密切溝通合作	1. 提醒家長要給予<u>張華</u>更多的陪伴和關愛。乖巧不代表沒問題，<u>張華</u>也不是弟弟的當然照護者。 2. 指導家長找出和孩子說話的話題，如聊聊學校生活、回鄉下要給阿嬤準備什麼禮物……等。 3. 教導家長說出對孩子的鼓勵。如寫在聯絡簿上稱讚<u>張華</u>的字很工整、<u>張華</u>自己起床不讓父母操心、<u>張華</u>笑起來很可愛……等都可以。 4. 指導家長把對孩子的愛說出來。	● 提高家庭功能 ● 提高親子互動的量與質 ● 讓<u>張華</u>感受父母的關愛



輔導策略	實施方式	輔導目標
營造積極正向友善班級氛圍	1. 導師以身作則，對弱勢學生表達善意及支持。 2. 適時進行優點大轟炸，讓每位學生的亮點被發現被肯定。 3. 每週五進行「做好事說好話」活動，全班同學在聯絡簿上寫出對其他同學的讚美與謝意，讓善意氛圍逐漸成型，塑造良好的班風。在一學期中必須輪流寫給每位同學讚美與謝意。導師每週公佈這些謝意和讚美。 4. 引導學生積極參與班級的各項教學活動，凝聚班級向心力，帶動正向的人際關係，促進團體成長。 5. 引導學生積極參與學校活動和各種大小比賽，爭取班級榮譽，讓班級學生越來越有歸屬感和榮譽感。同時結合「做好事說好話」引導所有學生觀察體會每個角色對團體均有不同的貢獻，建立學生的共享感。 6. 有計畫卻不著痕跡地讓所有學生包含弱勢學生都有發揮的舞台，建立學生的自信心和地位。教室佈置時全班分工，張華做事細心，刊頭及花邊組就請張華來挑選字體、電腦列印並剪字。其他同學也合作製作花邊圖案。 7. 透過各種教學方法，如角色扮演、故事講述、案例說明等，強力灌輸取笑或者排擠都是不尊重他人且不成熟的行為。 8. 掌握全局及時調解導正：老師透過觀察或幹部的回報或學生生活隨筆等細節深入了解學生互動的生態。一旦出現人際關係失衡或破壞的情況，老師應敏覺並適時處理及導正。	●活絡團體氣氛 ●營造班級正向善良氛圍 ●建立學生多元尊重的觀念 ●增加個人與群體互動的機會



輔導策略	實施方式	輔導目標
營造積極正向友善班級氛圍	9. 知會任課教師班上學生的特性，在<u>張華</u>的問題還沒有減緩前，遇到分組活動時能避免由學生自成一組的模式，可採座號、座位、報數……等方式。待全班氣氛改善沒有孤獨兒時，偶而可由學生自行組隊。 10. 小技巧大功用： (1) 常換座位：可以讓學生有機會認識更多其他的同學，容易找到志同道合的人。 (2) 安排不同類型的競賽、活動：讓同學間有一起合作達成目標的機會，也可技巧性的設計讓弱勢學生有機會發揮的項目來競賽，安排競賽前需注意避免過度競爭。 (3) 分組前預作安排：私下商請適合的學生主動邀約孤獨兒同組。同時指導孤獨兒如何融入團體。	● 活絡團體氣氛 ● 營造班級正向善良氛圍 ● 建立學生多元尊重的觀念 ● 增加個人與群體互動的機會
擒賊擒王 個個擊破	1. 班上有同學故意孤立<u>張華</u>，教師用同理心的方式讓欺侮人的同學明白這樣的行為帶給別人的痛苦。 2. 恩威並濟，動之以情、說之以理甚至以校規來告誡該同學。 3. 指導<u>張華</u>面對不友善同學的態度和作法。	● 培養班上正義的價值觀，營造班級友善氛圍 ● 降低<u>張華</u>的挫敗經驗
社交技巧指導	1. 安排<u>張華</u>和同學一起到辦公室協助老師，以增加與同學互動的機會。 2. 調整座位，讓<u>張華</u>有固定友伴。 3. 再次透過調整座位，讓<u>張華</u>的朋友圈逐漸擴大。 4. 音量掌控練習：<u>張華</u>的音量常因害羞而太小聲，造成與他人溝通對話的困擾，導師指導並一步一步從錄音練習到模擬對話，讓<u>張華</u>總算有較適當的音量。	● 增進<u>張華</u>人際互動的範圍與頻率 ● 提升<u>張華</u>社交技巧能力



輔導策略	實施方式	輔導目標
社交技巧指導	5. 社交技巧演練：導師設定一些日常生活情境（向同學借東西、問功課、討論功課、表達想分在同一組……），找同學來幫 <u>張華</u> 適度表達，重複練習來熟習良好的社交技巧。	● 增進<u>張華</u>人際互動的範圍與頻率 ● 提升<u>張華</u>社交技巧能力
課業指導	1. 導師積極為 <u>張華</u> 進行補救教學。 2. 尋找班上熱心且功課上可以給予協助的學生，有計畫地擴大 <u>張華</u> 的交往人際圈。	● 建立學業興趣 ● 增加與同儕互動機會
建立自信	1. <u>張華</u> 的字體十分工整，安排她與學藝股長一同分擔教室日誌的書寫工作。 2. 公開讚揚 <u>張華</u> 負責的態度。 3. 多製造機會讓 <u>張華</u> 為班上服務，增加互動頻率。	● 積極為<u>張華</u>找到亮點建立自信 ● 增加與同儕互動機會 ● 提供機會讓<u>張華</u>參與班務

陸、輔導結果與省思

經過導師與輔導老師將近一年的努力，張華漸漸和班上同學有了互動，開始結交朋友，也不再藉故請假，課業成績逐漸回到之前的水準，最重要的是臉上的笑容多了。而整個班級的友善氣氛也讓所有同學都感到很自在很快樂。

在班級裡，表現突出的頂尖學生或者常發生偏差行為的常態兩端的學生往往佔掉導師大部分的心力。中間的、默默的、不太引人注意的一群孩子很容易被忽略。尤其是一些較個人化、較內隱的、較不影響團體其他人的事件更是如此，而這些事件對個體來說卻是很關鍵、很重要的。在國中階段，除了同儕，導師是學生最重要的陪伴者。導師和孩子相處的時間最長，最



容易發現孩子的問題，也最能蒐集到周全的訊息來診斷、分析孩子的問題，給予最適當的引導。本案例導師由三方面來著手，不但營造班級友善的氛圍，同時提昇張華的自信和能力，再指導家長提升親子互動的質與量。張華在老師長時間不斷的關懷引導下，終於展露笑顏。

更重要的是，所有伸出援手表達善意的學生都是未來社會的一份子，在導師的指導下，除了解決張華的孤獨問題，更將善意內化成每位學生的生命態度，這樣的孩子多了，相信社會會更和諧、更美好。

柒、資源百寶箱

1. 臺灣心理諮商資訊網：
<http://www.heart.net.tw>
2. 臺灣教育資源網：
<http://study.heart.net.tw/>
3. 九年一貫綜合活動教學網：
<http://course.heart.net.tw/>
4. 班級經營資訊網：
<http://class.heart.net.tw/>

