

第二章 校園裡的第三隻手

—— 偷竊學生的案例與輔導

.....
001

壹、他的故事

阿傑，14 歲，國中八年級學生，上課經常不專心，行為好動，擾亂上課秩序，課業方面，阿傑無法跟上同學的學習進度、作業時常缺交，近日，因為阿傑抽查作業未交，導師必須以記過的方式懲處阿傑，以致玩線上遊戲時間被舅舅禁止，阿傑因此與九年級學長、姊到網咖滿足自己無法在家玩線上遊戲的需求，去越多次網咖，花費也越大，阿傑多次向同學借錢不還，甚至鋌而走險偷取隔壁班同學的午餐費來支付網咖開銷，被隔壁班導師捉個正著。

導師面對班上 30 幾位學生，七年級時已盡可能使班上正常運作，但對於阿傑越來越嚴重的問題行為，導師開始擔心是否會影響班級經營、以及影響班上同學？同時，雖然在七年級時已幫阿傑安排認輔教師，但因為阿傑多次約談未到，以及阿傑的重心都擺在如何滿足自己玩線上遊戲的需求上，與認輔老師

的關係漸行漸遠，面對網咖的影響，已使阿傑產生偷竊的行為，導師也煩惱該如何協助阿傑找回對學校的依附關係，該怎麼做能協助認輔教師進行有效的輔導！

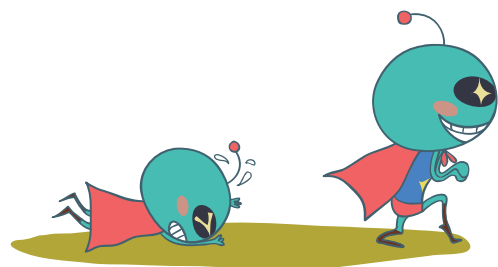
貳、問題主訴

一、主要問題

- (一) 品行疾患 (conduct disorders，簡稱 CD，亦稱為違規行為異常)——偷竊。

二、伴隨問題

- (一) 借錢不還和偷取他人錢財，滿足去網咖玩線上遊戲的需求。
- (二) 與班上同學關係薄弱，喜歡結交九年級偏差行為的學長、姊。
- (三) 上課不專心，擾亂上課秩序。
- (四) 無法跟上同學的課業進度，成績低落。
- (五) 作業無法繳交齊全。
- (六) 時常與學長、姊違反校規的行為，例如：抽菸、進出網咖。



參、背景分析

阿傑從小學開始就與舅舅同住，阿傑的母親未與他同住在一起，雖不時會以電話聯繫阿傑並給予口頭勸戒，但成效並不顯著。幾次導師請母親到校處理阿傑在校行為問題，阿傑在母親身旁顯得安靜乖巧許多，可以感受得出阿傑其實是需要與母親生活在一起的。

家庭中的親職教育功能主要落在舅舅身上，舅舅平日上班忙碌，在阿傑問題行為嚴重前舅舅未及時輔導與管教，問題行為顯現時採以打罵式的管教方式，容易造成阿傑「越禁止越要做」的反抗心理。

肆、個案發展分析

一、身體發展

阿傑身高約 160 公分左右，因腸胃吸收功能較弱，身型及臉頰較一般同學來得消瘦，並時常拉肚子。

二、語言發展

阿傑個性活潑，能將自己情緒直接表達，引起他人注意，但也時常說話不禮貌。

三、認知發展

阿傑曾經表示自己從小學三年級以來未曾好好坐在位置上



上課，上國中後也因為上課不專心、學業表現不佳，缺乏成就動機，更加強學校的推力，網咖的吸力，玩線上遊戲成為成就感的來源，並使阿傑鋌而走險偷取同學的錢財。

四、社會發展

阿傑個性活潑外向、喜歡交友，阿傑的好友絕大多數是九年級的學長、姊，他們的共同嗜好是抽菸、進出網咖，遵守校規意願低弱。雖然在班上有自己的同學，但交友關係薄弱，無法給予阿傑正向的影響，對班級外朋友負向次文化的模仿、認同。

五、情緒發展

阿傑是個容易將情緒表現在臉上的學生，高興時會與你分享他開心的事，但不順心時或不服老師管教時，則會出現拍桌子、踢桌子、說髒話、嗆他人的行為，容易引起他人誤會或與他人結仇。

六、道德發展

阿傑面對需求時習慣採以立即滿足的方式達成，物權觀念薄弱，容易受享樂原則的支配，受物質的引誘，凡事想不勞而獲，引發僥倖心理，採取偷竊的方式獲取金錢。

七、其他

阿傑從小學開始接觸線上遊戲，放學回家也會繼續跟同學



用即時通交談，部落格中也放滿了阿傑的文章，網路世界是阿傑最熟悉的世界。

伍、輔導策略

綜觀而論，微視系統中家庭、學校、人際關係對阿傑影響成分很大，阿傑長期承擔行為後果，導致阿傑對於課業、班級、人際習得無助感與日俱增，為此，針對阿傑的輔導態度必須不以怪罪的方式進行處理，完整接納阿傑偷竊行為並同理偷竊動機，輔導順序先進行偷竊事件相關輔導，再提升阿傑家庭親職功能，進而增加阿傑對班級的認同感，同時也必須轉介相關行政單位輔導與管教，期待能給予阿傑改善的空間與時間，有效輔導在阿傑身上發光發熱。



表二 偷竊的輔導策略

輔導策略	實施方式	輔導目標
了解偷竊動機，分析偷竊層次與類型	1. 同理心地採接納<u>阿傑</u>的態度，耐心了解<u>阿傑</u>偷竊的動機與成因。 2. 透過偷竊行為分類與層次進行分析，針對<u>阿傑</u>行為類型引導<u>阿傑</u>行為改善。	• 與<u>阿傑</u>建立信任關係 • 分析<u>阿傑</u>行為層次與類型
進行責任通報	1. 責任通報輔導處，轉介輔導老師進行輔導。 2. 責任通報學務處，轉介生教組進行管教事宜。	• 輔導與管教並行
進行偷竊行為個案輔導	1. 帶領<u>阿傑</u>透過角色扮演，使<u>阿傑</u>感同身受，並建立正向金錢觀、道德觀、物權觀、交友觀念。 2. 透過與<u>阿傑</u>同樣為青少年偷竊的新聞實例呈現，引導<u>阿傑</u>了解偷竊的相關法律，不致重蹈覆轍。	• 改善<u>阿傑</u>的品格與行為 • 法律知識建構，減少偷竊行為的發生
針對偷竊行為進行班級輔導	1. 先針對偷竊事件清楚敘述，同時袒露教師本身沉重的心情，使同學們感受偷竊事件的嚴重性與重要性。 2. 引導學生討論對偷竊行為的看法，釐清事件中是非對錯的價值觀。 3. 引導學生說出自己的感受，並釐清憤怒的情緒，啟發同理心。 4. 協助學生進入正向的討論，對於<u>阿傑</u>能夠面對、接納、體諒、期望、支持和鼓勵的態度，並進而找出解決問題的方法。 5. 最後，協助<u>阿傑</u>提出改過的保證，啟發同學給予原諒與支持。	• 啟發學生對偷竊行為的問題處理 • 引導表達情緒，並轉化對<u>阿傑</u>的支持 • 降低同儕對<u>阿傑</u>的標籤印象
針對偷竊行為商討班級間的輔導	1. 與隔壁班導師達成共識，不作過分渲染低調處理，並與隔壁班導師商討如何賠償及兩班學生的心理輔導，盡量調停兩班的心結。	• 啟發學生對偷竊行為的問題處理 • 降低同儕對<u>阿傑</u>的標籤印象

輔導策略	實施方式	輔導目標
針對偷竊行為進行親師溝通	1. 設計給全班家長的一封信，內容包括：清楚表述偷竊事件、學務處進行的管教事宜、導師進行的班級輔導事宜、輔導處處理方式，請家長們配合的事項，夾頁在聯絡簿，由學生帶回家請家長看過簽名，將回條交回。 2. 阿傑家長方面： (1) 與阿傑母親和舅舅商討日後與學校合作執行的輔導事宜，如：將家中金錢妥善保管、適度給予個案零用錢，並引導阿傑儲蓄的習慣，同時，不以縮減零用錢為懲罰。 (2) 加強物權與金錢觀念，並請家長能以身作則。 (3) 協助家長了解偷竊的相關法律條文。	· 建立班級家長溝通管道，建立問題解決的模式 · 加強家長處理阿傑問題行為的動機與方法
參與個案研討會議	1. 參與輔導處辦理個案研討會議，與學務處、輔導處以及心理師……等專業團隊研討日後輔導方向。 2. 轉介輔導處心理師進行心理諮商輔導。	· 透過專業分工，共同協助阿傑行為改善
針對偷竊行為進行班級生活輔導	1. 透過班會課： (1) 利用生活案例，講述與討論，建立孩子正確的價值觀與道德觀，也加強物權觀念、以及相關的預防措施。 (2) 透過青少年偷竊的新聞實例結合法律條文，建構學生對偷竊相關行為的法律認知。 (3) 設計問題情境，進行角色扮演，協助學生體會擔任個案進行偷竊及被發現時的感受；擔任被害者時，東西被偷的緊張、不安和不方便感。 (4) 透過相關影片，認識其他類型的偷竊行為，學習面對問題與改善行為的方法，並加強相關法律知能。	· 提升學生對偷竊行為的預防 · 提升學生對偷竊行為的法律知識
建立與同學的友愛關係	1. 培養學生愛與接納的美德，給予犯錯的人機會，時時關懷，讓阿傑覺得同學能夠接納他，用愛給予支持和鼓勵，導引阿傑走向正途。 2. 鼓勵阿傑先與小學有同班的同學互動，並支持他嘗試與其他同學建立友好關係。	· 建立班級接納、支持的情境

輔導策略	實施方式	輔導目標
增加在班級中的成就感	1. 漸進式邀請阿傑協助班級事務，例如：收聯絡簿，並在阿傑達到預設目標時，給予蓋章集點鼓勵。 2. 適時利用聯絡簿生活扎記，以「給在班級中感謝的人」為題，表達對同學彼此的感謝。	· 在有目共睹下阿傑能找回對班級的重要感
進行補救教學	1. 安排小義工坐在阿傑附近，協助上課。 2. 鼓勵並支持小義工輪流協助阿傑完成作業。 3. 可轉介教務處參與攜手計畫課程。	· 找回對課業的熟悉感與自信 · 增加與同學相處機會
持續性地親職教育	1. 持續追蹤並鼓勵媽媽與舅舅對於阿傑的關心、生活照護、管教。 2. 協助家人接觸探索體驗式教育，鼓勵家人帶阿傑參與相關活動，期望阿傑透過互動式、體驗式學習，提升群性能力。	· 提升親職功能
實施行為改變技術	1. 建立賞罰制度，蓋章集點鼓勵，以勞動或刷地方式代替記過。	· 適應班級生活 · 由他律→自律，接納自己的行為，看見轉變
引導正向交友方式	1. 與家人溝通，請家人上、下學接送阿傑，減少與九年級學長、姊接觸的機會。 2. 導師與同學們共同多鼓勵並邀請阿傑參與班級活動。	· 提升班級吸力 · 減少九年級學長、姊負向影響

陸、輔導結果與省思

阿傑最初接受輔導時仍表現出桀傲不遜的態度，對什麼事都不在乎，讓家人以及老師們感到擔憂，磨合期時，導師必須一再處理阿傑與班上同學的相處問題，但是經過導師的接納、支持、耐心處理，家人的配合，阿傑逐漸找回在班級的重要感，同時不再發生偷竊行為，偏差行為也減少，課業雖還在最基礎的階段，卻能感受阿傑已發現自己的轉變，一步步的發出自信的光芒。

柒、資源百寶箱

1. 臺灣心理諮商資訊網—班級經營資訊網：
<http://www.heart.net.tw/>
2. 九年一貫綜合活動教學資訊網：
<http://course.heart.net.tw/>
3. 臺中縣政府教育處張姊姊輔導中心：
<http://flower.tcc.edu.tw/>
4. 彰化縣合興國小輔導室輔導組長網頁：
<http://www.shses.chc.edu.tw>
5. 新北市政府警察局少年輔導委員會：
<http://www.jdpc.police.tpc.gov.tw/web/Home?command=display&page=flash>
6. 國語日報社網站—少年法律：
<http://www.mdnkids.com/law/index.asp>
7. 國立教育資料館—道德領域學習影片：
<http://3w.nioerar.edu.tw/index.html>

